

## Regulamin

### Definicje

- **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem taniewakacje.eu.
- **Administrator** – **KAKAMANI Katarzyna Gołębiowska, NIP: 8882969025, REGON: 527448540.**
- **Obiekt** – miejsce zakwaterowania, takie jak kwatera, ośrodek, apartament, mieszkanie lub inne miejsce, przeznaczone do wynajmu.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która rejestruje się w Serwisie.
- **Oferta** – wszelkie informacje dotyczące Obiektu, które Użytkownik zgłasza do Serwisu.
- **Abonament** – opłata za usługi oraz za określony czas korzystania z Serwisu, zgodnie z aktualnym cennikiem.
- **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca umowę na świadczenie usług w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

### Zasady korzystania z serwisu

Niniejsze zasady określają warunki korzystania z Serwisu oraz usług oferowanych przez Administratora w jego ramach. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane w Serwisie ani za transakcje dokonane między Użytkownikami. Użytkownik jest odpowiedzialny za zamieszczane przez siebie treści i zobowiązany do ich publikowania oraz korzystania z Serwisu zgodnie z regulaminem, obowiązującym prawem oraz prawami osób trzecich. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową.

### Zasady dodawania i prezentowania Ofert

Aby dodać Ofertę do Serwisu, Użytkownik musi prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane osobowe oraz informacje o Obiekcie, takie jak dane kontaktowe, opis oraz zdjęcia.

Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik deklaruje, że:

- wszystkie zamieszczone informacje są zgodne z rzeczywistością i przepisami prawa,
- posiada prawa do publikowanych treści oraz jest uprawniony do ich zamieszczenia,
- ogłoszenie jest powiązane z prowadzoną przez niego działalnością w zakresie wynajmu,
- wyraża zgodę na udostępnianie treści w Serwisie, w innych mediach, w tym social mediach oraz reklamach zewnętrznych,
- zgadza się na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- zgadza się na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora i jego partnerów na podany adres e-mail lub numer telefonu.

Administrator oferuje możliwość publikowania Ofert w Serwisie. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Oferty bez podania przyczyny.

Użytkownik może w każdej chwili aktywować Oferty poprzez dokonanie płatności Abonamentu, przelewem bankowym lub za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. Przelewy24).

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- bezpłatnej zmiany publikowanych treści za pomocą panelu administracyjnego.

Administrator zastrzega sobie prawo do edytowania Oferty pod względem treści, ortografii oraz formatowania, bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika.

Umowa na świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą opłacenia Abonamentu, zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu. Umowa jest zawierana na określony czas, odpowiadający okresowi wykupionego Abonamentu. Usługa wygasa automatycznie po zakończeniu okresu obowiązywania Abonamentu. Może zostać automatycznie odnowiona poprzez ponowne opłacenie abonamentu.

Użytkownik, który jest Konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi.

Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy oraz świadczenia usługi lub do odstąpienia od już zawartej umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad niniejszego regulaminu.

## **Reklamacje**

Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez Serwis powinny być składane w formie pisemnej i zawierać:

- dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację,
- nazwę i rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja,
- przedmiot reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacje należy wysłać na adres Administratora wskazany w regulaminie tj. [noclegi@tanietaniewakacje.eu](mailto:noclegi@tanietaniewakacje.eu) lub [info@taniewakacje.eu](mailto:info@taniewakacje.eu).

Administrator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i przekaże Użytkownikowi odpowiedź z informacją o sposobie jej rozstrzygnięcia oraz uzasadnieniem decyzji.